



ИНН 7813621293
ОГРН 1187847278112

КПП 784201001
ОКПО 33349203

ООО «Аметист»
+7 (812) 416-47-48

191015, Санкт-Петербург, ул. Шпалерная 51,
БЦ «Таврический», офис 531

эл. почта office@ametistline.ru
web ametistline.ru

Утверждаю

Генеральный директор ООО «Аметист»

Алексеев А. В.



**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ООО «АМЕТИСТ»**

Редакция 1/2024
Действующая с «12» ноября 2024 года.

г. Санкт-Петербург

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ:

1.1. **«Общие условия ТЭО»** («Общие условия транспортно-экспедиционного обслуживания») - настоящие Общие условия, определяющие правила предоставления Экспедитором Клиенту Услуг (права и обязанности Сторон, порядок расчетов, ответственность Сторон и др.).

1.2. **«Специальные условия ТЭО»** - («Специальные условия транспортно-экспедиционного обслуживания») – правила, регулирующие отношения Сторон при оказании дополнительных услуг рамках Договора ТЭО.

1.3. **«Коммерческие условия ТЭО»** («Коммерческие условия транспортно-экспедиционного обслуживания») – положения, определяющие условия действия/применимости ставок на услуги Экспедитора, а также размер ставок.

1.4. **«Груз»** – любые грузы, перевозимые в контейнерах, вагоне, ином транспортном средстве, а также порожние контейнеры, в отношении которых Клиент имеет право осуществления операций на законном основании и в отношении которых Экспедитор оказывает услуги, предусмотренные Договором и настоящими Условиями. Груз должен иметь техническую возможность размещения и закрепления в контейнере. К опасным грузам относятся любые грузы, классифицированные Международной Морской Организацией (ИМО), как вредные/опасные для человека и окружающей среды в соответствии с номенклатурой, установленной Международным кодексом морской перевозки опасных грузов (МКМПОГ).

1.5. **«Заявка» («Букинг»)** – письменное обращение Клиента к Экспедитору на предоставление услуг ТЭО в рамках договора транспортной экспедиции при организации перевозки груза в международном или внутреннем сообщении. Форма Заявки на услуги Экспедитора, включающие организацию перевозки, приведена в Приложении № 1 к настоящим Общим условиям ТЭО и содержит все существенные условия, установленные Приказом Минтранса РФ от 11.02.2008 года № 23 «Об утверждении порядка оформления и форм экспедиторских документов», предъявляемые к Поручению Экспедитору. Форма Заявки на услуги Экспедитора при организации Клиентом вывоза/завоза груза с/на Терминала на территории РФ приведена в Приложении № 2 к настоящим Общим условиям ТЭО.

1.6. **«Номер букинга»** – номер, присваиваемый Заявке при подтверждении бронирования места на судне.

1.7. **«Международная перевозка»** – организуемая Экспедитором международная перевозка грузов, осуществляемая с территории, находящейся за пределами Российской Федерации, до места назначения в России / с территории, находящейся в России, до места назначения за пределами Российской Федерации осуществляемая согласно «Конвенции ООН о морской перевозке грузов» 1978 г., «Конвенцией ООН о договоре международной дорожной перевозки грузов» (КДПГ) 1956 г., «Конвенций ООН о международных смешанных перевозках грузов» 1980 г.

1.8. **«Мультимодальная перевозка»** – организуемая Экспедитором международная перевозка грузов, осуществляемая двумя или более видами транспорта от отправителя за пределами РФ, в том числе «до двери» получателя в России /от отправителя в России «до двери» получателя за пределами России.

1.9. **«Контейнер»** – универсальный контейнер стандарта ISO 20', 40', 45' футов, предназначенный для перевозки грузов автомобильным, железнодорожным и морским транспортом, изготовленный по стандарту ISO.

1.10. **«Принадлежность контейнера»:**

- **SOC (Shipper Owned Container)** – контейнер, предоставленный Клиентом.

- СОС (Carrier's Owned Container) – контейнер, предоставленный Экспедитором.
- 1.11. **«Cut-off/Закрытие судна»** – в отношении каждого рейса, дата и время, объявленная Экспедитором, до которых загруженный и запломбированный контейнер должен быть доставлен в/на Терминал для погрузки на данный рейс, а также оформлены все необходимые для погрузки документы.
- 1.12. **«Релиз» («Телекс-релиз»)** – сообщение в порт назначения, содержащее информацию о том, что товар может быть выдан конкретному грузополучателю без предоставления им оригинала коносамента.
- 1.13. **«Контейнерный терминал» («Терминал»)** – территория, на которой расположен комплекс технических средств и сооружений для выполнения операций, связанных с контейнерными перевозками. К этим операциям относятся прибытие-отправка, погрузка-выгрузка, завоз-вывоз, сортировка и временное хранение контейнеров, а также их коммерческое и техническое обслуживание
- 1.14. **«Терминальная обработка»** – комплекс работ и услуг на Контейнерном терминале, который включают погрузо-разгрузочные работы с/на различные транспортные средства, предоставление бригад для проведения таможенных досмотров, получение груза и передача груза на территории Контейнерного Терминала, издание или оформление либо проверка как грузовых, так и внутривозовых, товарораспорядительных, товаросопроводительных документов, обеспечение безопасности при сопровождении, погрузке и перегрузке в соответствии с Международным Кодексом по охране судов и портовых средств (МК ОСПС), а также организация предоставления указанных услуг.
- 1.15. **«Хранение»** – услуга по организации временного размещения/нахождения Груза/контейнера на Контейнерном терминале.
- 1.16. **«Демередж»** – плата за использование контейнера, предоставленного Экспедитором, в течение превышения срока свободного использования контейнера, находящегося на территории терминала порта.
- 1.17. **«Детенши»** – плата за использование контейнера, предоставленного Экспедитором, в течение превышения срока свободного использования контейнера, находящегося вне территории терминала/порта.
- 1.18. **«Комбинированный демередж»** – плата за использование контейнера, предоставленного Экспедитором, в течение превышения срока свободного использования контейнера с момента выгрузки с судна до момента возврата порожнего контейнера по инструкциям Экспедитора.
- 1.19. **«Веб-сайт»** – публичный сайт в глобальной сети Интернет, по адресу <http://www.ametistline.ru> на котором Экспедитор размещает условия Договора, а также иную информацию, раскрытие которой предусмотрено Законодательством, Договором.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Настоящие Условия регулируют взаимоотношения Сторон при выполнении или организации выполнения Экспедитором по Заявкам Клиента комплекса транспортно-экспедиционных услуг, связанных с транспортировкой Грузов Клиента в контейнерах или порожних контейнерах в международном или внутреннем сообщении всеми видами транспорта и/или иных связанных с транспортировкой услуг, (далее-Услуги ТЭО).
- 2.2. Экспедитор оказывает услуги на основании Заявок Клиента, составленных по форме Приложения № 1 или Приложения №2 к настоящим Общим условиям ТЭО.
- 2.3. Заявка по форме Приложения №2 используется Клиентом в случаях: когда Клиент самостоятельно организует подачу транспортных средств и вывоз/завоз Груза на/с Терминала, и, если морская перевозка Груза, оплаченная другим лицом или Клиентом (в

рамках другой Заявки) не включает в себя организацию Терминальной обработки на данном Терминале, в том числе выгрузки с судна/погрузки на судно.

2.4. Заявки направляются Клиентом Экспедитору посредством электронной связи. Принятием Заявки к исполнению считается присвоение Заявке Клиента номера букинга (присвоенный номер подтверждения размещения груза на судне) и направления его посредством электронной связи Клиенту, либо фактическое выполнение указанных в Заявке услуг.

2.5. В случае, если Экспедитор приступил к оказанию услуг до получения Заявки от Клиента, направленной в порядке п. 2.2 настоящих Общих условий ТЭО, сообщение, полученное Экспедитором по электронной почте от Клиента, включающее в себя необходимые условия перевозки, считается Заявкой и является основанием для всех дальнейших действий Экспедитора.

2.6. Организация услуг ТЭО грузов Клиента включает услуги как указанные, так и не указанные в Национальном стандарте РФ ГОСТ Р 52298–2004 «Услуги транспортно-экспедиторские. Общие требования».

2.7. Если стороны оговаривают сроки доставки грузов, то такие сроки не являются точными сроками, а используются сторонами ориентировочно в целях приблизительного очертания периода доставки груза. При этом стороны, в вопросе сроков доставки исходят из тех сроков, которые могут быть предусмотрены правилами/условиями перевозок на автомобильном или железнодорожном транспорте, в любом случае не ниже тех количественных показателей, которые указаны в таких правилах/условиях. В части сроков, при перевозке на морском транспорте в целом, либо как одном из этапов международной перевозки, Стороны договора такие сроки не оговаривают и не принимают к сведению по причине отсутствия их точных параметров в судоходной практике морских линейных перевозок, а также с учетом сложившейся ситуации на рынке международных перевозок, в связи с принятыми рядом государств санкциями и отказами ряда стран по обслуживанию, а равно как и запрета на заходы в их порты морских судов, перевозящих грузы в адрес грузополучателей в РФ либо грузоотправителей из РФ.

2.8. Экспедитор не несет ответственности за несоблюдение каких-либо сроков доставки груза, если не будет доказано, что такие превышение сроков увеличилось в результате умышленных действий Экспедитора, вызвавших нарушение сроков, и такое превышение находится вне разумных пределов, какие Стороны могли предвидеть при заключении договора либо согласования Заявки Экспедитору, либо оговаривая конкретную доставку груза.

2.9. В соответствии с п. 6 Постановления Правительства РФ от 8 сентября 2006 г. N 554 "Об утверждении Правил транспортно-экспедиционной деятельности", а также п. 6 Приказа Минтранса от 11 февраля 2008 г. № 23 «Об утверждении Порядка оформления и форм экспедиторских документов», Стороны договорились об использовании экспедиторских документов, как предусмотренных в пунктах б указанных выше нормативно-правовых актов, так и не предусмотренных данными пунктами. Все документы, которые оформляется Экспедитором в процессе выполнения Договора, являются экспедиторскими документами, в том числе, но не ограничиваясь: коносамент, уведомление о прибытии груза, счета с указанием перечня и стоимости оказываемых услуг, акты об оказанных услугах (отчет Экспедитора) по форме универсального передаточного документа. Факт оказания услуг Экспедитором подтверждается УПД. В частности, Стороны будут использовать:

2.9.1. Заявку Клиента, указанную в п. 1.5 настоящих Условий, в качестве поручений Экспедитору;

2.9.2. Транспортные накладные (ТН/CMR), коносамента и/или другие транспортные документы в качестве экспедиторских расписок;

2.9.3. Акты и/или иные документы о приеме грузов на хранение в качестве складских расписок.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

3.1. Экспедитор обязуется:

3.1.1. Руководствоваться в своей работе интересами Клиента, предпринимать все возможные и законные действия для снижения рисков возникновения дополнительных расходов, задержек и угроз интересам Клиента. Предлагать Клиенту пути и способы снижения подобных рисков для наилучшего выполнения его Заявок.

3.1.2. Осуществлять бронирование мест на транспортных средствах под грузы Клиента.

3.1.3. Организовывать оказание услуг в соответствии с подтвержденной заявкой Клиента.

3.1.4. Осуществлять оперативный контроль за ходом перевозки и информировать Клиента по факту его обращения.

3.1.5. Организовывать погрузо-разгрузочные работы на терминалах.

3.1.6. Обеспечивать отправку и/или получение Груза на территории Терминалов в морских портах.

3.1.7. Оперативно информировать Клиента обо всех существенных изменениях в отправке и доставке груза, изменении пункта перегрузки, выгрузки и хранения груза, возникновении дополнительных расходов и каких-либо препятствий для исполнения Экспедитором своих обязанностей.

3.1.8. Сообщить об обнаруженных недостатках представленной Клиентом информации и запросить у него необходимые дополнительные данные и документы, в том числе требуемые должностными лицами государственных органов Российской Федерации. При этом самостоятельная проверка транспортных документов на предмет наличия таких недостатков не входит в обязанности Экспедитора.

3.2. Экспедитор вправе:

3.2.1. Не приступать к исполнению обязанностей по оказанию услуг по Заявке Клиента в случаях:

- отсутствия своевременно предоставленных документов, необходимых для выполнения обязательств;
- отсутствия необходимой информации о свойствах и характеристиках груза, об условиях его перевозки, поставки и т.п.
- в случае, если заявленные услуги (работы) не входят в сферу его деятельности и не предусмотрены Договором или дополнительным соглашением сторон, либо если Экспедитор не имеет объективной возможности выполнить Заявку Клиента надлежащим образом.
- Приостановить исполнение или отказаться от исполнения согласованной Заявки при наличии одного из следующих обстоятельств:
 - непредоставление Клиентом информации и документов, необходимых для исполнения Договора, предоставление Клиентом недостоверной информации и документов;
 - неоплата и/или несвоевременная оплата счетов Экспедитора за оказанные услуги и на возмещение понесенных расходов, включая сборы, платы, штрафы;
 - объявление уполномоченными на то компетентными органами государственного регулирования и/или перевозчиками, владельцами инфраструктуры,

запретов и ограничений на перевозки Грузов в направлениях, указанных в согласованных Заявках;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ или Условиями ТЭО.

Приостановление исполнения Заявки и/или оказания услуг осуществляется на период до предоставления необходимой информации, момента оплаты услуг или отмены иных указанных выше оснований, соответственно. Указанное приостановление исполнения Заявки и/или оказания услуг не считается неисполнением или ненадлежащим исполнением Экспедитором.

3.2.2. Отказаться от исполнения Заявки и/или отказать в погрузке контейнера с Грузом на борт судна и/или потребовать освободить контейнер от Груза, в случае непредставления сведений о проверенной действительной массе брутто контейнера, предоставления недостоверных сведений о проверенной действительной массе брутто контейнера, или представления сведений о проверенной действительной массе брутто контейнера позднее срока, установленного в пункте 3.3.18. Настоящих Условий. В таком случае вся ответственность, включая возмещение убытков, нанесенных Экспедитору таким непредоставлением, относится на Клиента.

3.2.3. Запрашивать у Клиента необходимую информацию и документацию, связанную с выполнением Заявки Клиента и условий Договора, в том числе транспортные, товаросопроводительные и другие коммерческие документы на грузы, необходимые для выполнения Договора и применения правильных налоговых ставок (накладные, коносаменты, внешнеторговые договоры, спецификации, счета-фактуры и др.), а в случаях, предусмотренных законодательством РФ, также разрешения, лицензии, сертификаты и другие документы, необходимые для осуществления государственного контроля.

3.2.4. Самостоятельно предпринять доступные меры по обеспечению наличия документов с отнесением всех понесенных расходов на Клиента в случае несвоевременного предоставления Клиентом необходимых документов или в случае их непредоставления Клиентом.

3.2.5. Удерживать находящийся в распоряжении Экспедитора Груз, документы, подлежащие передаче Клиенту, до оплаты счетов Экспедитора. В этом случае Клиент также оплачивает расходы, связанные с удержанием Груза. Клиент несет ответственность за возникшую порчу Груза вследствие его удержания.

3.2.6. Уничтожить (утилизировать) без предупреждения Клиента с отнесением на него всех документально подтвержденных расходов Опасные Грузы Клиента, если в процессе перевозки, хранения или погрузо-разгрузочных работ возникнет опасность для других грузов, или может быть нанесен вред жизни или здоровью людей. В любом случае Экспедитор оказывает транспортно-экспедиционные услуги в отношении опасных грузов только после предварительного согласования и подтверждения возможности перевозки, перевалки и хранения такого груза со стороны Экспедитора.

3.2.7. Экспедитор вправе по своему усмотрению вводить дополнительные надбавки к ставкам морского фрахта, такие как сезонная (peak season surcharge), зимняя (winter surcharge) и иные временные надбавки, применяющиеся в практике международных перевозок, письменно уведомив Клиента, а также разместив соответствующую информацию на Веб-Сайте.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Своевременно, не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней и до предполагаемой даты начала оказания услуг направлять Экспедитору Заявку.

3.3.2. В случае возникновения необходимости любых изменений в Заявках, а также при возникновении любых других обстоятельств, которые могут повлиять на ход исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, немедленно сообщить об этом Экспедитору.

3.3.3. До начала оказания Услуг предоставить Экспедитору всю необходимую информацию и документы, необходимые для оказания Услуг (инструкции по оформлению документов и проч.), в том числе документы, подтверждающие право Клиента распоряжаться грузом (доверенность), документы, свидетельствующие об определенных свойствах Груза, требуемые для надлежащего выполнения Экспедитором обязанностей по заключенному Договору, санитарные, гигиенические, ветеринарные, карантинные сертификаты и прочие документы государственных служб, информацию, необходимую для применения правильных налоговых ставок, иные документы по требованию Экспедитора, Терминала. Указанные документы используются Экспедитором для оформления проекта коносамента. Проект коносамента направляется Клиенту для проверки и подтверждения. Все сведения, указанные в коносаменте, должны полностью соответствовать коммерческому инвойсу на Груз, упаковочным листам, таможенной декларации по наименованию, количеству, весу, описанию и т.п. Никаких различий не допускается.

3.3.4. При приостановлении/отказе Экспедитора от выполнения работ (услуг) по основаниям, указанным в п.п. 3.2.1 и 3.2.2. настоящих Условий, а также при отказе Клиента от Заявки после его согласования Экспедитором, Клиент обязан оплатить Экспедитору все оказанные ранее услуги, а также возместить все понесенные Экспедитором расходы, убытки. Условия, указанные в настоящем пункте, не влияют на применение иных мер ответственности, предусмотренных действующим законодательством РФ и договором и настоящими Условиями.

3.3.5. По требованию Экспедитора незамедлительно предоставлять недостающие документы, а также вносить в них необходимые изменения в случае получения от Экспедитора соответствующего уведомления. По запросу Экспедитора предоставлять дополнительную информацию о Грузе в контейнере. Кроме того, предоставить полную подробную и достоверную информацию об Опасном Грузе. Опасные грузы (в отношении которых клиентом не указан точный характер опасности и необходимые меры предосторожности, которые нужно принять в процессе перевозки) могут быть выгружены, обезврежены или уничтожены экспедитором, или перевозчиком в любой момент без всякого возмещения. В этом случае вся ответственность, в том числе за расходы и убытки, которые были вызваны перевозкой такого груза, ложится на Клиента.

3.3.6. Нести все расходы по взаимоотношениям с перевозчиками, судоходной линией и Терминалами в случае отказа Грузополучателя от приёма груза не по вине Экспедитора и/или привлеченных им третьих лиц. Экспедитор уведомляет Клиента о таком отказе и освобождается с момента такого уведомления от исполнения обязательств по Договору. Исполненное обязательство Экспедитора по перевозке груза до момента отказа Грузополучателя от приёма груза подлежит оплате в полном объёме.

3.3.7. Предоставить Экспедитору письменную транспортную инструкцию:

- Для оформления и возврата порожних вагонов/платформ в целях своевременного вывода подвижного состава и освобождения железнодорожных путей на территории Порта/Терминала и станционных путей.
- Для возврата порожних контейнеров (SOC).

3.3.8. При самовывозе Груза из Порта/Терминала предоставить по запросу или обеспечить предоставление Экспедитору следующих документов:

- акт сдачи приемки дополнительного оборудования (например, дженсета/генератора), если применимо. Указанный Акт должен быть подписан водителем транспортного средства.
- документ, подтверждающий передачу груза представителю Клиента, которым является водитель автомашины, прибывшей за Грузом в Порт (оригинал транспортной накладной с подписью водителя о получении Груза). Данный документ должен быть предоставлен Клиентом не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты вывоза Груза из Порта.

3.3.9. Подготовить груз к перевозке в объёме и в срок, согласованный с Экспедитором. В случае несоответствия фактических объёмов груза, предоставляемого к перевозке, с количеством, указанным в товаросопроводительных документах, Клиент возмещает Экспедитору понесённые им документально подтверждённые расходы, которые возникли в связи с вышеуказанными обстоятельствами.

3.3.10. Предъявить к перевозке грузы в надлежащей таре и упаковке, обеспечивающей сохранность груза и транспортного средства в пути следования и во время проведения погрузочно-разгрузочных работ, соответствующей правилам перевозок и обычно предъявляемым требованиям, или согласованными с транспортными организациями в соответствии с международными правилами;

3.3.11. Должным образом закрепить груз внутри контейнера, если такая обязанность не относится к Экспедитору. Крепление должно соответствовать требованиям Правил перевозки грузов в контейнерах морским транспортом, а в случае мультимодальной (смешанной) перевозки, и требованиям Правил перевозок грузов автомобильным/железнодорожным транспортом. Клиент обязан возместить убытки, причиненные повреждением контейнера в результате ненадлежащего крепления груза в контейнере.

3.3.12. При получении от Экспедитора информации о нарушении (отсутствии) пломбы на контейнере/транспортном средстве или повреждении груза незамедлительно предоставить Экспедитору письменные инструкции относительно его дальнейших действий. При наличии оснований полагать хищение груза или выявления такого факта, Клиент обязан незамедлительно (в течение одного часа) уведомить об этом Экспедитора, а также не производить выгрузку до момента прибытия представителя Экспедитора и /или привлеченного Экспедитором сюрвейера к месту разгрузки, либо до момента письменного подтверждения Экспедитором согласия на проведение разгрузки без участия его представителя и/или сюрвейера.

3.3.13. Своевременно и в полном объеме оплатить счета Экспедитора, согласно условиям и ставкам, указанным Заявках, Коммерческих условиях ТЭО, Приложениях или Дополнительных соглашениях к Договору, согласованных сторонами.

3.3.14. Возмещать Экспедитору все дополнительные расходы, возникшие в процессе оказания Экспедитором услуг Клиенту. Дополнительными расходами являются расходы, понесенные Экспедитором и не включенные в Заявки, в том числе расходы по оплате услуг третьих лиц, а также расходы, возникшие ввиду действий (бездействия) таможенных, ветеринарных или иных уполномоченных государственных органов РФ или других стран.

3.3.15. Оплатить услуги Экспедитора по Терминальной обработке, Хранению, прочие услуги, оказываемые на территории Терминала, в случае организации Клиентом ввоза/вывоза Груза на /с Терминала (при оформлении Заявки по форме Приложения №2 в соответствии с пунктом 2.3).

3.3.16. Нести ответственность за убытки, причиненные Экспедитору в связи с нарушением своих обязанностей, включая ответственность за правильность и полноту документов (в том

числе Заявок, инструкций и других).

3.3.17. Производить совместно с Экспедитором сверки объемов оказанных услуг и произведенных расчетов путем составления актов сверки взаиморасчётов по состоянию на конец квартала, или в любое время по запросу любой из Сторон.

3.3.18. В целях выполнения требования поправки к главе VI "Перевозка грузов и жидкого топлива" Международной конвенции по охране человеческой жизни на море (МК СОЛАС – 74 (резолюция ИМО MSC.380 (94), принята 21 ноября 2014 г.) в отношении проверенной массы брутто контейнера (общая масса загруженного контейнера), предъявляемого для перевозки морем в экспортном направлении, не позднее чем за 3 (три) календарных дня до погрузки контейнера с грузом на борт судна предоставить Экспедитору сведения о проверенной действительной массе брутто контейнера путем направления Экспедитору соответствующей информации следующим способом:

- путем передачи информации электронным способом в виде стандартного сообщения EDIFACT VERMAS;
- путем предоставления Экспедитору копии Сертификата проверенной массы брутто контейнера, при этом масса брутто контейнера (общая масса загруженного контейнера) должна быть подтверждена Сертификатом проверенной массы брутто контейнера (Certificate of verified gross mass of container (VGM)) выданном на имя Грузоотправителя или его законного представителя. Экспедитор вправе потребовать, а Клиент предоставить, копию соответствующего Сертификата.

3.3.19. Обеспечить таможенное оформление грузов в порядке и в сроки, предусмотренные таможенным и иным законодательством Российской Федерации и Таможенного Союза и самостоятельно нести ответственность за нарушение таможенных правил и уплату таможенных пошлин и платежей. При досмотре (осмотре), взвешивании, сканировании контейнера на инспекционно-досмотровом комплексе, а также при проведении иных форм государственного контроля, Клиент самостоятельно представляет интересы грузовладельца/грузополучателя перед государственными контролирующими органами Российской Федерации.

3.3.20. Обеспечить самостоятельное представление Терминалам разрешительных отметок таможенного органа при вывозе/завозе груза/контейнера. Клиент обязан заблаговременно, до затарки/погрузки Груза в пункте отправления, получить согласие Экспедитора (а также, в соответствующих случаях – компетентных органов и организаций) на обслуживание опасного, режимного (требующего соблюдения температурных условий), негабаритного, конвенционального и тяжеловесного Груза и подтвердить заявленные Экспедитором ставки на данное обслуживание. Завоз и обработка конвенционального Груза и тяжеловесных Контейнеров возможны только по предварительному согласованию с Терминалом. Клиент также обязан обеспечить Экспедитора специальными инструкциями в отношении Груза/Контейнеров, требующих специальных условий погрузки, хранения и перевозки.

3.3.21. Предоставить Экспедитору все документы, предусмотренные законодательством РФ, в том числе, указанные в статье 165 НК РФ, для возможности подтверждения ставки НДС 0% на оказываемые услуги в срок 90 (девяносто) календарных дней с даты оказания услуг, но не позднее 20 числа месяца, следующего за истекшим кварталом. В случае невозможности подтверждения права на применение Экспедитором ставки НДС 0% вследствие непредоставления (предоставления с недостатками) Клиентом соответствующих документов, Клиент обязан доплатить стоимость услуг исходя из увеличения ставки налога до 20%, на основании выставленного счета Экспедитора, в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счета.

3.4. Клиент вправе:

- 3.4.1. Требовать от Экспедитора надлежащего исполнения обязательств, возложенных на него Договором и Законодательством. Проверять качество выполнения Заявок Экспедитором, не вмешиваясь в его деятельность.
- 3.4.2. Запрашивать информацию, связанную с действиями Экспедитора при исполнении Заявки.
- 3.4.3. Потребовать возмещения документально подтвержденных убытков, вызванных виновными действиями Экспедитора.
- 3.4.4. Обращаться к Экспедитору по вопросам предоставляемых услуг, расчета ставок, организационным вопросам.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Фиксированные тарифы и ставки на организацию работ и услуг Экспедитора определены в Коммерческих условиях, размещенных на Веб-Сайте. Экспедитор применяет ставки, действующие на дату фактического оказания услуг. Ответственность клиента, а также размеры возможных штрафов определены в соответствующих разделах Условий ТЭО.
- 4.2. Ставки на услуги Экспедитора, не указанные в Коммерческих условиях, согласовываются Сторонами в соответствующих Заявках Экспедитору.
- 4.3. Тарифы, ставки, стоимость услуг Экспедитора, штрафы, а также дополнительные расходы Экспедитора могут быть номинированы в различных валютах по усмотрению Экспедитора.
- 4.4. Вознаграждение Экспедитора по услугам, не предусмотренным в Коммерческих условиях, за исключением п. 4.2 Договора, а также по дополнительным расходам, подлежащим возмещению Клиентом, составляет 5% (пять процентов) без учета НДС, от сумм документально подтвержденных услуг и дополнительных расходов.
- 4.5. Клиент оплачивает стоимость услуг Экспедитора в рублях Российской Федерации на основании счета Экспедитора в течение 2 (двух) рабочих дней.
- 4.6. Счета за дополнительные документально подтвержденные расходы, штрафы, неустойки и убытки подлежат оплате Клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заявления Экспедитором требования об их оплате (выставления счета).
- 4.7. При выставлении счета за услуги, оказываемые в рамках настоящего договора, а также счетов за дополнительные расходы, подлежащие оплате Экспедитору в рублях, стоимость (ставка) за которые номинирована в иностранной валюте, применяется курс, установленный Центральным Банком РФ на дату формирования счета, увеличенный на 5% (умноженный на 1,05). Экспедитор обязан указать в счете примененный им расчетный курс.
- 4.8. Основанием для выставления счета в зависимости от вида услуг являются:
 - 4.8.1. В отношении услуг по организации перевозки – оформление Заявки (Букинга) и/или завоз груза на Терминал (в порт) и/или выдача порожнего контейнера под погрузку и/или Закрытие судна (п. 1.11).
 - 4.8.2. В отношении услуг по организации хранения Груза/контейнеров, использования контейнеров – факт оказания услуги. Экспедитор вправе выставить промежуточные счета за услуги в случае продолжительности сверхнормативного хранения Грузов (использования контейнеров) более 5 (пяти) дней, которые подлежат оплате Клиентом в течение 5 рабочих дней с даты выставления счета.
 - 4.8.3. В отношении организации погрузо-разгрузочных работ – после выхода судна из порта отправления по факту наличия на судне Груза, следующего в адрес Клиента.

- 4.8.4. В отношении предоставления других Услуг – факт оказания Услуги согласно п. 4.10.4 настоящих Условий.
- 4.8.5. Приведенные в подпунктах 4.8.1.- 4.8.4. основания для выставления счета не являются исчерпывающими и остаются на усмотрение Экспедитора, в том числе для гарантирования места на судне/другом транспортном средстве, ускорения проведения операций по обработке грузов в выходные и праздничные дни.
- 4.9. Экспедитор предоставляет Клиенту посредством систем ЭДО универсальный передаточный документ (далее УПД), датированный датой оказания услуги, по факту оказания услуги в течение 3 (трех) рабочих дней с момента ее оказания. Стороны соглашаются, что документы по форме УПД являются отчетами Экспедитора. УПД является достаточным доказательством расходов Экспедитора, произведенных за счет Клиента, а также подтверждением выполненных работ и оказанных услуг в рамках Договора.
- 4.10. Дата фактического оказания услуги определяется Экспедитором в зависимости от типа оказания услуги:
- 4.10.1. В отношении услуг по организации перевозки – дата доставки Груза в пункт назначения в соответствии с Заявкой и условиями фрахта, определенными в Коммерческих условиях;
- 4.10.2. В отношении услуг по организации хранения Груза/контейнеров – дата окончания хранения Груза/контейнера на Терминале.
- 4.10.3. В отношении использования контейнеров Экспедитора – дата окончания срока пользования в соответствии с Специальными условиями;
- 4.10.4. В отношении прочих оказываемых услуг и работ – дата фактического оказания услуги/организации и проведения работ.
- 4.11. Стоимость услуг, указанная в УПД, является окончательной и изменению не подлежит. Порядок определения стоимости услуг в УПД по услугам, ставка по которым определена в иностранной валюте:
- 4.11.1. В случае, если Клиентом не произведена оплата в полном объеме, Экспедитор применяет курс иностранной валюты, установленный Центральным Банком РФ на день выставления УПД, увеличенный на 5%, если данный курс выше расчетного курса, примененного Экспедитором на день выставления счета. В противном случае применяется расчетный курс, примененный при выставлении счета. Экспедитор формирует счет на доплату одновременно с УПД и направляет его клиенту.
- 4.11.2. В случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней до дня выставления счета колебания курса иностранной валюты, установленного Центральным Банком РФ, превысят 5% - Экспедитор оставляет за собой право применить максимальный курс Центрального Банка из установленных в течение 3 (трех) дней до дня выставления счета, увеличенный на 5% (умноженный на 1,05). В случае, если Клиентом не была произведена предоплата в полном объеме, Экспедитор вправе применить при расчете окончательной стоимости один из более высоких курсов, установленных ЦБ РФ за период 3 (трех) рабочих дней до выставления счета или за период 3 (трех) рабочих дней до даты оказания услуги. Экспедитор обязан указать в счете примененный им расчетный курс.
- 4.11.3. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней до дня выставления счета колебания курса иностранной валюты, установленного Центральным Банком РФ, превысят 10% - Экспедитор оставляет за собой право применить максимальный курс Центрального Банка из установленных в течение 5 (пяти) дней до дня выставления счета, увеличенный на 5% (умноженный на 1,05). В случае, если Клиентом не была произведена предоплата в полном объеме, Экспедитор вправе применить при расчете окончательной стоимости

один из более высоких курсов, установленных ЦБ РФ за период 5 (пяти) рабочих дней до выставления счета или за период 5 (пяти) рабочих дней до даты оказания услуги.

Экспедитор обязан указать в счете примененный им расчетный курс

4.12. В случае нарушения сроков оплат, указанных в п. 4.5. Клиент предупрежден и признает, что несет все риски, связанные с необходимостью корректировки таможенной стоимости ввезенного груза в случае, если при подаче таможенной декларации в ней была указана стоимость перевозки груза по счету на предоплату отличная от окончательной стоимости в УПД.

4.13. Датой оплаты счета Клиентом считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора. Банковские комиссии при оплате оплачиваются Клиентом.

4.14. Авансовые платежи на основании счетов Экспедитора, произведенные в рамках Договора, не являются коммерческим кредитом. Стороны договорились, что на произведенную предварительную оплату Клиента не начисляются проценты по правилам статьи 823 Гражданского Кодекса РФ.

4.15. В случае наличия у Клиента мотивированных претензий или замечаний по качеству и стоимости оказанных услуг Клиент обязан представить их Экспедитору в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения им УПД. В случае отсутствия мотивированных претензий и замечаний в указанные выше сроки услуга считается оказанной надлежащим образом и подлежащей оплате. Стоимость услуги корректировке не подлежит.

4.16. Окончательный расчет (доплату, в том числе в связи с изменением курса на основании п. 4.10. настоящих Условий) за оказанные услуги Клиент производит в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления УПД на основании счета на доплату.

4.17. Налог на добавленную стоимость (НДС) и другие налоги, если они будут полагаться к оплате на территории РФ, включаются в счета дополнительно, сверх согласованных ставок и тарифов.

4.18. В том случае, если оплата стоимости оказанных услуг производится лицом, отличным от плательщика в соответствии со счетом Экспедитора, в платежном документе об оплате плательщик обязан указать лицо, за которое была сделана оплата, его ИНН, номер договора между Плательщиком и Клиентом и номера оплачиваемых счетов, а также предоставить согласие такого лица. При этом Клиент должен предоставить Экспедитору письмо с просьбой принять оплату от третьего лица и получить письменное согласие Экспедитора. При несоблюдении данных условий платеж не будет учтен во взаиморасчетах с Клиентом.

4.19. Стороны согласились избегать проведения частичных (недостаточных) оплат по Договору без привязки к конкретным счетам или УПД. В случае, если после исполнения заявки (заявок) Клиента по данным учета Экспедитора у Клиента есть нераспределенный аванс, Экспедитор имеет право зачесть его в счет оплаты новых выставленных счетов за услуги, а также в счет ранее выставленных счетов, в том числе счетов на оплату неустоек, штрафов и пеней, а также дополнительных документально подтвержденных расходов, подлежащих оплате Клиентом.

4.20. Возврат аванса производится после удержания в счет оплаты указанных в п. 4.19. неоплаченных счетов на основании письменного заявления Клиента, направленного посредством электронной почты или через ЭДО. Заявление должно содержать банковские реквизиты для оплаты. Возврат денежных средств осуществляется при наличии подписанного акта сверки взаимных расчетов. Экспедитор производит возврат нераспределенного аванса в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения заявления на возврат.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с положениями коносамента, Условиями ТЭО, Договором и действующим законодательством РФ.

5.2. Экспедитор освобождается от какой-либо ответственности за Груз при условии прибытия груза в исправных контейнерах с ненарушенными пломбами отправителя или пломбами другого компетентного (уполномоченного) лица.

5.3. Экспедитор несет ответственность за утрату, порчу и повреждение груза, произошедшие во время перевозки, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в том числе вследствие:

5.3.1. Причин, зависящих от Клиента (грузоотправителя/грузополучателя), в том числе, но не ограничиваясь:

5.3.1.1. предоставления Клиентом Экспедитору недостоверных сведений (в том числе о Грузе); поддельных документов; недействительных документов; документов, полученных незаконным путем; документов, содержащих недостоверные сведения; документов, относящихся к иным товарам и транспортным средствам;

5.3.1.2. использования Экспедитором по заявке Клиента средств идентификации, которые являются поддельными или относятся к другим товарам или транспортным средствам;

5.3.1.3. неполноты представленных Клиентом Экспедитору сведений, в том числе содержащихся в представленных Клиентом Экспедитору документах;

5.3.1.4. отсутствия сведений у Экспедитора или недостаточности сведений относительно центра тяжести и/или мест застропки контейнера/груза;

5.3.1.5. срыва в пути следования таможенным органом средств идентификации (пломб), когда такой срыв пломб предусмотрен установленной процедурой таможенного оформления/контроля товаров/грузов.

5.3.1.6. в случае сверхнормативных простоев, хранения на СВХ/ЗТК, возникших не по вине Экспедитора или привлеченных им третьих лиц;

5.3.2. Недостатков упаковки, которые не могли быть замечены по наружному виду при приёмке груза к перевозке, или применения тары, не соответствующей свойствам груза или установленным стандартам, при отсутствии следов повреждения в пути;

5.3.3. Свойств самого груза, а также несоблюдения Клиентом условий укладки/крепления груза, предусмотренных Правилами перевозок грузов соответствующего вида транспорта.

5.3.4. Предъявление груза к перевозке без указания в товарно-транспортных документах его особых свойств, требующих особых условий или мер предосторожности для сохранения груза при перевозке или хранения;

5.3.5. В иных случаях, согласно международным нормам и нормативно-правовым актам РФ.

5.4. В случае если, во время выдачи груза получателю Клиент или иное уполномоченное им лицо (грузополучатель) не уведомили Экспедитора в письменной форме об утрате, о недостаче или повреждении (порче) Груза и не указали общий характер недостачи или повреждения (порчи) Груза, считается, что Груз получен неповрежденным. При этом в случае обнаружении в процессе выгрузки следов нарушения пломбы или вскрытия/повреждения грузового помещения, повреждения либо утраты груза в обязательном порядке оформляется Акт, в порядке и на условиях, предусмотренными соответствующими транспортными уставами, кодексами, международными соглашениями в области транспорта

5.5. Акт, указанный в п. 5.4. признается надлежащим оформлением недостачи, порчи груза. При отсутствии указанного Акта, составленного в соответствии с настоящим пунктом, считается, что груз доставлен грузополучателю в сохранности.

5.6. Клиент несет ответственность за следующие действия или бездействие, повлекшие за собой причинение убытков Экспедитору:

5.6.1. действия/бездействия Клиента, приведшие к сверхнормативному хранению транспортных средств на СВХ/ЗТК, превышению стальной нормы времени морских судов, простое железнодорожных вагонов/платформ/контейнеров, в том числе вследствие не предъявление груза к перевозке, неверной адресации/переадресации, дополнительной перетаркой груза в/из транспортного средства, в размере выставленных Экспедитору штрафов и иных платежей, в том числе штрафов третьих лиц, привлеченных Экспедитором для исполнения настоящего Договора, а также государственных контролирующих органов.

5.6.1.1. невыполнения Клиентом законных требований, предъявляемых соответствующими органами, учреждениями и организациями к лицам, перемещающим товары и транспортные средства;

5.6.1.2. ненадлежащее оформление Клиентом товаросопроводительных и(или) транспортных документов;

5.6.1.3. непредставление сведений о проверенной действительной массе брутто контейнера.

5.6.1.4. непредоставления, несвоевременного предоставления, а также, предоставления неправильных или неточных данных по выданному Экспедитору поручению, за искажение сведений о грузе и его свойствах, в результате чего возникают обстоятельства, влияющие на безопасность движения и эксплуатацию транспорта. За отправление запрещенного для перевозки груза, или опасного груза, без уведомления Экспедитора надлежащим образом о его опасности, Клиент обязуется выплатить Экспедитору штраф в размере 300 000,00 (трехсот тысяч) рублей (НДС не облагается), в соответствии с положениями ст. 406.1. ГК РФ, а также возместить все убытки, причиненные такими действиями.

5.6.1.5. отказ в оплате и/или несвоевременную оплату счетов Экспедитора

5.6.1.6. невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом его обязанностей, предусмотренных положениями Договора.

5.7. В случае нарушения срока оплаты счетов Клиент обязуется уплатить Экспедитору неустойку в размере 0,05 % от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.

5.8. В случае, если Клиент нарушил сроки оплаты услуг, стоимость которых была номинирована в иностранной валюте, Клиент, на основании счета Экспедитора, обязан оплатить Экспедитору штраф, в размере положительной разницы между курсом ЦБ РФ на день оплаты (совершенной с нарушением сроков) и курсом, указанным в УПД, умноженной на стоимость услуг Экспедитора в иностранной валюте.

5.9. Экспедитор не несет ответственности за возможные дополнительные расходы и убытки, задержки, возникшие в результате действий таможенных, ветеринарных или иных уполномоченных государственных органов РФ или других стран.

5.10. Клиент обязуется полностью возместить все дополнительные расходы Экспедитора, возникшие в результате оказания Экспедитором услуг Клиенту по Договору, не включенных в Коммерческие условия ТЭО (Тарифы), в том числе в случае, если они не были согласованы Сторонами заранее, включая штрафы и сборы государственных органов.

5.11. Если Клиент не является грузоотправителем/грузополучателем, он несет ответственность перед Экспедитором за действия или бездействие грузоотправителя, или грузополучателя как за свои собственные. В случае если какие-либо расходы и услуги

Экспедитора (фрахт, стоимость использования и очистки контейнеров, портовые расходы, плата за простой автотранспорта, железнодорожных вагонов и др.) не были оплачены отправителем или получателем, то Экспедитор вправе взыскать эти расходы с Клиента.

5.12. Если после направления извещения грузополучателю и/или Клиенту о прибытии груза посредством электронной связи, грузополучатель не является за получением груза в течение двух месяцев с момента выгрузки, Экспедитор имеет право освободить контейнер от груза, разместив груз на хранение на склад, что признается Сторонами надлежащей доставкой груза до грузополучателя. С момента размещения груза на складе Экспедитор не несет ответственность за груз. При этом Экспедитор вправе взять груз в залог (наложить удержание) в обеспечение оплаты расходов Экспедитора. Экспедитор также вправе вместо размещения груза на складе, отправить его обратно в адрес грузоотправителя за счет Клиента.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении Договора, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

6.2. Стороны договариваются соблюдать обязательный претензионный порядок в целях урегулирования разногласий. Претензии должны высылаться почтой или курьером. Датой получения претензии считается дата ее получения адресатом. В случае отсутствия адресата по адресу, указанному в договоре, претензия считается полученной в день ее доставки по указанному адресу независимо от ее вручения представителю стороны.

6.3. В случае неполучения ответа на претензию в течение 10 рабочих дней, считая со дня ее получения другой стороной, либо в случае отклонения претензии Сторона, подавшая претензию, имеет право на обращение в суд за защитой своих прав и интересов.

6.4. Документы, подтверждающие предъявленные заявителем требования, в т.ч. причинённые убытки, а также право на подписание и предъявление претензии, представляются в форме надлежащим образом заверенной копии.

6.5. В случае предъявления претензий, связанных с утратой, недостачей, повреждением груза, к претензии должны быть приложены надлежаще заверенные копии транспортной накладной (ТН/CMR), коммерческого акта, актов общей формы, актов приёма (выдачи) контейнеров с грузами, памяток приёмосдатчика и приёмо-сдаточных актов.

6.6. Если к претензии не приложены документы, подтверждающие заявленные требования, Сторона, получившая претензию вправе возратить ее без рассмотрения по существу.

6.7. В случае если стороны не могут прийти к мирному урегулированию претензии, то все споры и разногласия подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с законодательством РФ.

For DOOR terms / Для дверных перевозок	Transit (T1) / Export (Shipper / Agent) / Транзит/Экспорт (также кто организует, отправитель или агент линии)		
	From (City + address) / Место забора груза (адрес, телефон)		
	To (City + address) / Место доставки груза (адрес, телефон)		
For special cargo / Специальные грузы	IMDG (Class – UN No) / Класс опасности, ООН Номер		
	Reefer Set Point / Температурный режим		
	OOG (OT / FR) / Размеры негабарита		
Ametist quote reference no. / Номер соглашения и котировки			
Terms (FIFO/LILO/etc.) / Условия перевозки			
Export locals payer / Плательщик локальных сборов (экспорт)			
Freight payer / Плательщик фрахта			
Import locals payer / Плательщик локальных сборов (импорт)			
*The empty drop-off location must be in the same area as the POD. To confirm other location, please consult your sales representative. / Место сдачи порожнего СОС оборудования находится в регионе (городе) выгрузки (POD). Для согласования другого места сдачи обратитесь к вашему менеджеру по продажам.			
This Booking Order is the integral part of Forwarding Contract No./Настоящая Заявка на перевозку является неотъемлемой частью Договора Транспортной Экспедиции № ТЭО/0000/00/202_ от «__»_____202_.			
The Client/Клиент			
The Forwarder/Экспедитор			

Приложение № 2
к Общим условиям
Транспортно-Экспедиционного обслуживания
ООО «Аметист»

ЗАЯВКА

на оказание комплекса услуг для вывоза/завоза Контейнера из/на Терминал

1	Дата / Date	
2	Терминал / Terminal	
3	Номер Коносаамента / BL	
4	Экспедитор / Forwarder	ООО "Аметист"/AMETIST LLC
5	Клиент / Booked by	
6	Грузоотправитель / Shipper	
7	Грузополучатель / Consignee	
8	Пункт отправления / Shipment from	
9	Пункт назначения / Final destination	
10	Номер(а) контейнера(ов) / Container number(s)	
11	Условия Международной перевозки/International Transportation terms	
12	Наименование груза / Cargo description	
13	HS CODE/Код ТНВЭД	

Настоящая Заявка является неотъемлемой частью Договора Транспортной Экспедиции

№ ТЭО 0000/00/202_ от «__» _____ 202_ г.